

Poučenie spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluvy

uzatvorenej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu www.orienthouse.sk s obchodníkom:

Obchodné meno: Orient House - Matúš Kerekeš
reg.: na Okresnom úrade Banská Bystrica pod reg. Č. 620-34876
Miesto podnikania: Kynceľovská cesta 57/25, 974 01 Kynceľová, Slovensko
IČO: 47081929
DIČ: 1079353066
IČ DPH: SK1079353066
email: objednavky@orienthouse.sk
tel. č: +421 911 121 441,

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch

- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar,
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný, ak bolo na základe jednej objednávky dodávaných viacero tovarov,
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru, ak bol dodávaný tovar pozostávajúci z viacerých častí,
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar, ak ide o dodávanie tovaru opakovane počas určitého času.

Zákon však určuje aj prípady, kedy od zmluvy nemôžete odstúpiť, a to napríklad ak je predmetom zmluvy

- dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
- dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
- dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

Pokiaľ vám zostalo právo odstúpiť od zmluvy zachované, pri jeho uplatnení nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením zaslaným poštou alebo e-mailom na adresu:

Obchodné meno: Orient House - Matúš Kerekeš
Miesto podnikania: Kynceľovská cesta 57/25, 974 01 Kynceľová, Slovensko
email: objednavky@orienthouse.sk
mob: +421 911 121 441

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar môžete vrátiť tak, že ho zašlete späť na adresu Orient House - Matúš Kerekeš, Kynceľovská cesta 57/25, 974 01 Kynceľová, a to najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy. V prípade, že nám vrátite tovar, ktorý ste používali iným spôsobom ako je potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru a v dôsledku toho došlo k zníženiu jeho hodnoty, zodpovedáte za takéto zníženie hodnoty tovaru. V tomto prípade sme od váš oprávnený žiadať rozdiel medzi kúpnou cenou tovaru a predajnou cenou po znížení jeho hodnoty.